Covid-19 Test and Trace (Testar e localizar quem possa ter COVID-19)
Perguntas frequentes

Não me sinto bem; não tenho a certeza se é COVID-19.

Se pensa que poderá ter sintomas de COVID-19, deve procurar imediatamente aconselhamento junto do NHS 111 - serviço online de apoio com coronavírus (verifique os seus sintomas aqui)

Verifiquei os meus sintomas e penso que poderei ter COVID-19. O que é que faço?

Deve autoisolar-se imediatamente e tratar do seu teste em https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/testing-for-coronavirus/ ou ligar para o 119 não tiver acesso à Internet.

O que é que faço enquanto espero pelo meu teste / pelos resultados do meu teste?

Enquanto espera para fazer o teste e para receber os resultados, deve permanecer isolado. Qualquer outra pessoa do seu agregado familiar deve autoisolar-se durante 14 dias a contar da data em que os seus sintomas começaram (uma vez que estudos demonstraram que se pode ter COVID-19 sem sintomas durante até duas semanas). Deve informar as pessoas com quem esteve em contacto próximo durante as últimas 48 horas de que poderá ter coronavírus.

O resultado do teste à COVID-19 foi negativo

Se o resultado do teste for negativo, você e os outros membros do seu agregado familiar deixam de precisar de se autoisolar.

O resultado do teste à COVID-19 foi positivo

Se o resultado do teste ao vírus for positivo, deve continuar a autoisolar-se durante **pelo menos 7 dias** a conta da data em que os seus sintomas começaram.

Os outros membros do seu agregado familiar devem completar 14 dias de autoisolamento a contar da data em que lhe surgiram os primeiros sintomas. Veja mais informações sobre quanto tempo se deve ficar em autoisolamento aqui.

O que acontece a seguir?

No prazo de 24 horas após o seu teste à COVID-19 ter dado positivo, receberá uma SMS ou um email de alerta do NHS Test and Trace. Localizar todas as pessoas que possam ter estado em contacto direto com alguém que tem COVID-19 é uma parte essencial de impedir a propagação do vírus.

A SMS ou o email conterá instruções sobre como partilhar os detalhes das pessoas com quem esteve em contacto próximo recentemente. Isto inclui a sua família e outras pessoas com quem vive, bem como pessoas com quem esteve em contacto direto ou a 2 metros ou menos de distância durante mais de 15 minutos. Também terá de os informar sobre os locais que visitou recentemente.

A informação que fornecer será transmitida através de um sítio de Internet seguro.

Se não tiver acesso à Internet, será contactado por um dos 25.000 localizadores de contactos. O serviço utilizará um único número de telefone, que é o seguinte: 0300 013 5000

A equipa de localização de contactos utilizará a informação fornecida por si para avisar as pessoas em maior risco de terem contraído o vírus de que precisam de se autoisolar. Nenhuma pessoa contactada por o resultado do seu teste ao coronavírus ter sido positivo será informada da sua identidade.

Sinto-me bem, mas o NHS Test and Trace disse-me que estive em contacto com alguém com COVID-19.

Testar e depois localizar quem tenha estado em contacto com pessoas com COVID-19 é fundamental para combater a propagação deste vírus. Se lhe disserem que esteve em contacto com uma pessoa que tem coronavírus, terá de se autoisolar (ficar em casa) durante 14 dias a contar do último dia em que esteve em contacto com essa pessoa.

Não saia de casa seja por que motivo for - se precisar de comida ou medicamentos, encomende-os online ou por telefone, ou peça a amigos ou familiares que os vão deixar a sua casa.

As outras pessoas de minha casa também têm de se autoisolar?

Se não tiver sintomas, as pessoas que vivem consigo não precisam de se autoisolar.

No entanto, se viver com alguém em maior risco de contrair coronavírus, tente providenciar para que essa pessoa vá ficar em casa de amigos ou familiares durante os 14 dias que durar o seu autoisolamento. Se isso não for possível, pode encontrar recomendações sobre como evitar contaminar com coronavírus as pessoas que vivem consigo no site do NHS

Se, depois de o fazer, pensar que poderá estar a desenvolver sintomas de COVID-19, procure imediatamente aconselhamento no serviço online de apoio com coronavírus do NHS 111 (verifique os seus sintomas aqui)

Só terei de me autoisolar uma vez?

Não necessariamente. Dados os riscos de exposição a diferentes pessoas com COVID-19, poderá ser-lhe pedido que se autoisole em mais de uma ocasião.

Se me autoisolar não poderei trabalhar; que ajuda está disponível?

Se estiver em autoisolamento devido à COVID-19 (porque um membro do seu agregado familiar tem coronavírus, ou ainda porque foi informado de que esteve em contacto com alguém que tem coronavírus) pode requerer subsídio de doença (Statutory Sick Pay) (£95,85 por semana, até 28 semanas).

Se não tiver direito a subsídio de doença - por exemplo, se for trabalhador por conta própria ou ganhar abaixo do limite mínimo de rendimentos (Lower Earnings Limit) de £118 por semana - e for aconselhado a autoisolar-se, pode fazer um pedido de Crédito Universal (Universal Credit).

Se for trabalhador por conta própria, é possível que a sua autoridade local o possa ajudar através de um fundo para fazer frente a dificuldades (Hardship Fund). Contacte o seu município para obter mais informações.

Poderá encontrar informações sobre a gama completa de apoios financeiros disponíveis para empresas e indivíduos em autoisolamento no sítio de Internet do HM Treasury (Ministério das Finanças do Reino Unido), aqui.

KEEP LONDON SAFE

Lewisham

NHS Test and Trace