

# Servizio di test e tracciamento dei contatti per la Covid-19

## Domande frequenti

### Non mi sento bene, non so se si tratti di Covid-19

Se pensi di avere sintomi di Covid-19, devi consultare tempestivamente il [servizio online NHS 111 dedicato al coronavirus \(controlla i tuoi sintomi qui\)](#) per maggiori indicazioni.

### Dopo aver controllato i miei sintomi, penso di avere la Covid-19, cosa faccio?

Devi metterti subito in autoisolamento e prenotare/ordinare un test sul sito <https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/testing-for-coronavirus/> o chiamare il 119 se non hai accesso a internet.

### Cosa devo fare mentre sono in attesa del test o dei risultati?

Mentre sei in attesa del test e dei risultati devi restare in isolamento. Tutte le altre persone che vivono con te devono mettersi in autoisolamento per 14 giorni dall'insorgenza dei tuoi sintomi (questo perché gli studi hanno dimostrato che le persone possono avere la Covid-19 ed essere asintomatiche fino a due settimane). Devi informare le persone con le quali hai avuto stretti contatti nelle ultime 48 ore che potresti avere il coronavirus.

### I risultati del test sono negativi alla Covid-19

Se i risultati del test sono negativi, tu e le persone che vivono con te non dovete più stare in autoisolamento.

### Se i risultati del test sono positivi alla Covid-19

Se i risultati sono positivi al virus, devi continuare a stare in autoisolamento per almeno **7 giorni** dall'insorgenza dei sintomi.

Le persone che vivono con te devono completare un periodo di 14 giorni di autoisolamento a partire dall'insorgenza dei tuoi sintomi. Consulta [qui maggiori informazioni sulla durata del periodo di autoisolamento](#).

### Cosa succede dopo?

Entro 24 ore da quando il test è risultato positivo alla Covid-19, riceverai una notifica tramite messaggio o e-mail da parte del servizio "Test and Trace" dell'NHS. Tracciare tutte le persone che possono avere avuto contatti diretti con qualcuno affetto da Covid-19 è essenziale per arrestare la diffusione del virus.

Il messaggio o l'e-mail contiene istruzioni su come condividere i dati delle persone con cui hai avuto contatti diretti recenti. Tra queste rientrano i tuoi familiari o le altre persone con cui vivi, oltre alle persone con cui hai avuto contatti diretti, o a meno di 2 metri di distanza, per oltre 15 minuti. Dovrai anche indicare i posti che hai visitato di recente.

Le informazioni da te fornite saranno elaborate tramite un sito Web sicuro.

Se non hai accesso a internet, riceverai una telefonata da uno degli oltre 25.000 addetti al tracciamento dei contatti. Il servizio utilizzerà un numero di telefono dedicato, che è 0300 013 5000

Il team addetto al tracciamento dei contatti userà le informazioni da te fornite per avvertire le

persone più vulnerabili al virus che devono autoisolarsi. A nessuna delle persone contattate per via del fatto che il tuo test è risultato positivo al coronavirus verrà comunicata la tua identità.

### **Sto bene, ma il servizio Test and Trace dell’NHS mi ha informato che ho avuto contatti con qualcuno affetto da Covid-19**

Il test e il tracciamento dei contatti sono fondamentali per arginare la diffusione della Covid-19. Se ti viene detto che hai avuto contatti con una persona che ha il coronavirus, devi autoisolarti (rimanere a casa) per 14 giorni dal giorno in cui è avvenuto l’ultimo contatto con tale persona.

Non uscire di casa per alcun motivo: se hai bisogno di cibo o medicine, ordinali online o per telefono, o chiedi a familiari e amici di consegnarteli a casa.

### **Anche le altre persone che vivono con me devono autoisolarsi?**

Le persone con cui vivi non hanno bisogno di autoisolarsi se tu non presenti sintomi.

Tuttavia, se vivi con qualcuno che è maggiormente vulnerabile al coronavirus, cerca di predisporre il soggiorno di tale persona presso amici o familiari durante i 14 giorni del tuo autoisolamento. Nel caso ciò non fosse possibile, puoi trovare [consigli su come evitare di contagiare il coronavirus alle persone con cui vivi su NHS online](#)

Se in seguito pensi di star sviluppando sintomi della Covid-19, devi subito consultare il [servizio online NHS 111 dedicato al coronavirus \(controlla i tuoi sintomi qui\)](#)

### **Devo autoisolarmi solo una volta?**

Non necessariamente. Visto il rischio di esposizione a persone diverse affette da Covid-19, potrebbe venirti chiesto di autoisolarti più di una volta.

### **In caso di autoisolamento, non potrò lavorare. Quale aiuto è disponibile?**

Se devi metterti in autoisolamento per via della Covid-19 (perché tu o una delle persone che vivono con te avete il coronavirus oppure perché ti hanno notificato che hai avuto contatti con qualcuno affetto da coronavirus) puoi richiedere l’indennità di malattia, chiamata Statutory Sick Pay (£ 95,85 a settimana, fino a 28 settimane).

Se non hai i requisiti per richiedere l’indennità di malattia (ad esempio, sei un lavoratore autonomo o guadagni meno del limite di retribuzione inferiore pari a £118 a settimana) e ti viene detto che devi autoisolarti, puoi fare domanda per Universal Credit.

Se sei un lavoratore autonomo, le autorità locali potrebbero essere in grado di aiutare la tua attività tramite fondi speciali per le persone in difficoltà. Contatta il tuo Comune per maggiori informazioni.

Ulteriori informazioni sull’intera gamma di sostegno finanziario disponibile per le persone in autoisolamento e le aziende sono disponibili sul [sito Web dell’HM Treasury qui](#).

## **London Test and Trace Community Engagement Group**

Giugno 2020

