

Covid-19测试和追踪常见问题

我感觉不适，我不确定是否因为感染了 covid-19

如果您认为自己可能有covid-19症状，则应立即获得信息：[NHS 111 在线冠状病毒服务（在此检查您的症状）](#)

检查症状后，我想我可能感染了covid-19，该怎么办？

您应立即自我隔离并上网安排接受测试 <https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/testing-for-coronavirus/> 或者，如果您不能上网请拨打119 安排测试。

在等待测试/结果期间我该怎么做？

在等待测试和结果时，您应该保持隔离。自您出现症状后，您家中的其他任何人都应自我隔离14天（研究表明，有的人可能感染了covid-19，不过在两周内不会出现症状）。您应该告诉在过去48小时内与您密切接触过的人您可能感染了冠状病毒。

Covid-19的测试结果为阴性

如果测试结果为阴性，您和您家中成员不再需要自我隔离。

Covid-19测试结果为阳性

如果您的测试结果为阳性，那么从症状开始起，您必须继续自我隔离至少7天。

从您出现症状起，您的家庭成员必须完成14天的自我隔离。请在此查看[更多您需要自我隔离多久的详细信息](#)。

接下来会怎样？

在covid-19测试呈阳性的24小时内，您将收到来自NHS “测试和追踪（Test and Trace）” 的短信或电子邮件提醒。追踪可能与covid-19感染者直接接触过的每个人是阻止病毒传播的重要部分。

短信或电子邮件中将包含有关您需要如何分享您最近接触过的人的详细信息说明。这包括您的家人或与您同住的其他人，以及与您直接接触过或距离您2米以内超过15分钟的人。您还需要提供您最近到过的地方的信息。

您提供的信息将通过安全的网站提交。

如果您无法访问互联网，则将由25,000个接触追踪者当中的其中一个人给您打电话。该服务只会使用同一个电话号码：0300 013 5000。

接触人追踪团队将使用您提供的信息来提醒那些最有可能感染病毒，需要自我隔离的人。不会向任何因为您的冠状病毒检测阳性而被联系的人透露您的身份。

我感觉良好，但是NHS的“测试和追踪（Test and Trace）”告诉我，我和感染了Covid-19的一个人接触过。

“测试和追踪”对于阻止Covid-19的扩散至关重要。如果您被告知您和感染了冠状病毒的人有过接触，从您和这个人接触的最后一天起，您需要自我隔离（居家隔离）14天。

不要以任何理由离开您的家-如果您需要食品或药物请在网上、电话上订购或者让朋友和家人送到您家里。

我家里的其他人也需要自我隔离吗？

如果您没有症状，那么和您同住的人不需要自我隔离。

不过，如果您和感染冠状病毒后会面临高风险的人住在一起，请尝试在您自我居家隔离的14天里安排他们去和朋友或其他家人同住。 如果无法做到，您可以查看：[NHS 在线 如何避免将冠状病毒传染给和您同住的人](#)

如果您后来感到您可能开始出现Covid-19的症状，您应该立刻查阅以获得信息：[NHS 111 在线冠状病毒服务\(在此检查您的症状\)](#)

我是否只需要自我隔离一次？

不一定。因为不同人接触Covid-19受到感染的风险各有不同，因此您可能不止一次被要求自我隔离。

如果自我隔离我就无法工作，我可以得到什么帮助？

如果您因为Covid-19自我隔离（无论是因为您，或者您的家庭成员感染了冠状病毒，又或者是因为您被告知您和带冠状病毒的人接触过）您可以申请法定病假工资（每周£95.85，最多28周）。

如果您没有资格享受法定病假工资，例如，如果您自雇或每周收入低于“低收入限额”£118，并且您被要求自我隔离，您可以申请通用信用福利（Universal Credit）。

如果您属于自雇，您的地方当局可能通过他们的“困难补助金(hardship fund)”来帮助您的生意。请和您的地方当局联系以得到更多信息。

关于自我隔离的个人和生意可以得到的完整财务支持请：[H在此查阅HM财政部网站](#)。

伦敦测试和追踪社区参与

2020年6月

